



PRÉVENEZ ET DÉSAMORCEZ LES CONFLITS

2 jours soit 14h - Présentiel



OBJECTIFS :

- Décrire le mécanisme d'un conflit
- Identifier les causes potentielles d'un conflit
- Définir les signaux d'alerte pour favoriser une action préventive
- Mettre en oeuvre des techniques de gestion de conflit

NOTRE PARTI PRIS :

Les malentendus, les tensions, les conflits sont souvent source de gêne, voire de peur. Ils sont donc perçus négativement. Et si nous inversions la vapeur ? Nous vous proposons de voir cela comme une étape normale dans la vie d'une équipe et une opportunité de progrès. Dans cette formation, vous renforcerez vos compétences relationnelles et émotionnelles pour mieux appréhender ces situations.

PRE-REQUIS :

Aucun

PUBLIC :

Toute personne souhaitant prévenir et désamorcer des conflits en situation professionnelle.

Attention : Ce stage accueille jusqu'à 6 participants maximum



V4 - MAJ : 04/03/2024

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Les mécanismes d'un conflit

- Définir la notion de conflit
- Identifier les sources de conflit
- Repérer les étapes du mécanisme de conflit
- Classer les typologies de conflit

PARTAGE D'EXPÉRIENCES :

En utilisant les principes d'intelligence collective.

Prévenir les conflits

- Reconnaître les signaux de tension
- Identifier les causes et les besoins liés
- Connaître le principe du triangle dramatique
- Comprendre les rôles du triangle de Karpman
- Repérer et déjouer une situation avec un jeu de triangle dramatique

Mettre en place une communication positive et bienveillante

- Reconnaître et utiliser ses émotions et celles de ses collaborateurs
- Adopter une écoute active et la reformulation
- Donner du feedback pour nourrir la relation de confiance
- S'approprier les techniques bienveillantes : la méthode DESC et la Communication Non Violente

Gérer un conflit en présence

- Analyser les enjeux du conflit
- Identifier les points de divergence
- Mesurer les conséquences négatives et positives du conflit
- Développer des stratégies d'écoute

MISE EN SITUATION :

A partir de leurs situations réelles, les participants analysent le contexte et travaillent en jeu de rôles sur les résolutions possibles.



INFORMATIONS GENERALES

Valables pour chacune des formations présentes dans ce catalogue



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Avant la formation :

Un diagnostic pré-formation est réalisé par téléphone pour évaluer les besoins/objectifs et prendre des informations concernant le contexte projet/entreprise/service. Un compte-rendu est remis pour prise de décision.

Pendant la formation :

Evaluation des acquis par le formateur tout au long de la formation lors des ateliers.
Attestation de fin de stage individuelle et rapport animateur global, les 2 avec évaluation des acquis par le formateur.



MÉTHODES D'ANIMATION

Le formateur anime avec une alternance d'apports théoriques et d'ateliers (équilibre minimal de 60-40 %) à l'aide de pédagogies actives (intelligence collective, ludopédagogie). Formateur/consultant expérimenté.



MOYENS MATÉRIELS ET TECHNIQUES

La salle sera équipée d'un vidéo projecteur, d'un tableau blanc et/ou d'un paperboard. Nous utilisons du matériel de ludopédagogie : cartes de photolangage, matériel créatif, jeux, etc.



SUIVI POST-FORMATION

En fin de formation, le formateur transmet aux stagiaires le(s) support(s) utilisé(s) (slides PowerPoint, photos des paperboard...) et/ou un livre ressource selon le thème étudié.



HORAIRES

Les formations sont organisées par défaut sur les horaires suivants : 9h-12h30 / 13h30-17h. Dans le cadre d'une session collective, les horaires ne peuvent pas être modifiés.



ASSIDUITÉ

Feuille de présence signée par demi-journée par le stagiaire et le formateur.



SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.



MODALITÉS D'INSCRIPTION

Dans le cadre d'un financement

employeur : inscription possible jusqu'à la veille de la formation, sous réserve de places disponibles et de validation des objectifs, en nous contactant au 03 88 26 26 66
ou par mail : bienvenue@singular-is-future.com.



ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter directement afin d'étudier ensemble votre contexte : 03 88 26 26 66.



En cas de question(s) : contactez nos équipes au **03 88 26 26 66**
ou par mail bienvenue@singular-is-future.com